

Часто задаваемые вопросы

1. Что такое «Личный кабинет»?

On-line сервис «Личный кабинет» на сайте <http://meest.kz/> позволяет быстро и эффективно организовать, и проконтролировать весь процесс доставки отправлений. Пользуясь разделами данного сервиса, вы сможете быстро произвести расчет стоимости доставки, создать отправление, распечатать накладные и отследить отправление. Личный кабинет доступен как для клиентов, работающих с ТОО «MeestKazakhstan» по договору, так и для физических лиц.

2. Как я могу узнать где моя посылка?

Статус отправления вы можете отследить на нашем сайте <http://meest.kz/>. Для этого нужно вписать номер отправления в строку поиска на главной странице и нажать кнопку «Отследить», либо можете получить информацию по следующим номерам: +77075953333; +77765953333; +77785953333;

3. Как рассчитать стоимость доставки?

Для расчёта стоимости Вы можете подойти к любому оператору на отделении, либо можете воспользоваться разделом «Тарифы и сроки доставки» на сайте <http://meest.kz/>, либо можете позвонить по следующим номерам: +77075953333; +77765953333; +77785953333;

4. Что нельзя отправлять?

Нельзя отправлять предметы, согласно списку запрещенных или ограниченных к пересылке предметов по почтовым правилам и правилам о перевозках установленных в РК. Документ со списком можете посмотреть по ссылке: <http://meest.kz/images/files/forbidden-for-carriage-items.pdf>.PDF

5. Какой максимальный вес посылки и ее габариты могут быть при отправке?

Максимальный вес посылки не должен превышать **31,5 кг**;

Максимальный размер одной из сторон посылки не должен превышать **180 см**;

Максимальный размер суммы Длины, Ширины и Высоты не должен превышать **300 см**.

6. Как заключить договор?

Для заключения договора с ТОО «MeestKazakhstan», вам необходимо позвонить по следующим номерам: +77075953333; +77765953333; +77785953333, либо написать на наш электронный адрес: contact@meest.kz

7. Как необходимо упаковать груз?

Выберите упаковку, по размерам соответствующую габаритам груза. При перевозке переполненная коробка подвержена разрыву, а полупустая – деформации.

В целях надежной фиксации предметов внутри упаковки используйте прокладочные и амортизационные материалы. В качестве амортизатора можно использовать различные приспособления, начиная от подручных средств, таких как старые газеты, ветошь, подушечные наполнители до специально созданной для этих целей пузырьковой обертки.

Хрупкие предметы разместите в центре плотной коробки так, чтобы они не соприкасались друг с другом. Тщательно оберните каждый предмет мягким упаковочным материалом. Жидкости необходимо упаковать в герметичные сосуды и запечатать в полиэтилен.

Жирные и сильно пахнущие вещества следует завернуть в жиронепроницаемый материал и заклеить клейкой лентой.

Помните, что плохо упакованные грузы могут повредить остальное содержимое коробки. Порошки и сыпучие вещества упакуйте в прочные полиэтиленовые пакеты, запечатайте и поместите в коробку с крепкой основой.

Не используйте целлофановую ленту, изоляционную ленту, бечевку или веревку при упаковке посылок.

Ответственность за правильную упаковку груза, обеспечивающую его сохранность в условиях транспортировки, несет непосредственный Отправитель.

8. Сколько времени моя посылка может храниться на отделении?

Срок хранения посылки на отделении получателя 14 дней, по истечении срока хранения посылка возвращается отправителю.

9. В какие города осуществляется отправка и какие сроки?

Мы осуществляем доставку из г. Алматы в более 100 отделений по Казахстану (подробная информация на сайте <http://meest.kz/> в разделе «Отделения», либо по следующим номерам: +77075953333; +77765953333; +77785953333;).

10. Как я узнаю о том, что моя посылка прибыла на отделение, и я могу ее получить?

На указанный Вами номер телефона придет SMS, о поступлении посылки на Ваше имя с адресом отделения откуда Вы сможете забрать свою посылку.

11. Что будет если получатель не забрал посылку?

Если получатель не забрал посылку после получения SMS о поступлении посылки на его имя, то посылка будет храниться на отделении 14 дней, после чего будет возвращена отправителю на тот адрес с которого посылка была отправлена.

12. Могу ли я вызвать курьера?

Вызов курьера возможен только в случае заключения договора с ТОО «MeestKazakhstan».

В случае отсутствия договора доставка посылок осуществляется с отделений в г. Алматы.

13. А можно отправить посылку с оплатой получателем?

Да, можно, для этого необходимо сообщить эту информацию оператору на отделении.

14. Можно отправить посылку с наложенным платежом?

Да, можно, для этого Вам необходимо указать сумму наложенного платежа и номер банковского счета, куда поступит денежная сумма.